



ENIVEST



IT Forum Vest 2023  
Nandor Helgheim, Eninvest

# Nøkkeltal 2022



ENIVEST



KUNDAR

**25 000**



ÅRSVERK

**60**



KVINNEANDEL

**41%**



VERDISKAPING

**150 000 000 kr**



INVESTERINGER

**125 000 000 kr**

Totalt 1,1 mrd.

VISJON

*«Folk skal kunne leve og bu  
akkurat der dei vil»*



ENIVEST



# Kvalitetsindikatorer



ENIVEST



INTERNETT

**Best i test  
3 år på rad**

nPerf Speed Test, fast breiband



KUNDESERVICE

**2. Plass  
Kundeservice-  
prisen 2022**

Kategori fast breiband



KUNDESERVICE

**Score 5,39  
- snitt siste 2 år**

Kundetilfredshetindeks (KTI)

# Kundeoppleving

Det skal vere **enkelt** å vere kunde i Enivest



ENIVEST

«Lytt»



AKTIVITET

Medlytt-  
maraton

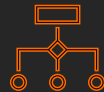
«Forbedre»



TENESTE

Book ein  
kunderådgjevar

«Effektivisere»



UTVIKLING

EVIS

«Forenkle»



UTVIKLING

APP

«Berike»



VERDISETT

SPONS &  
STØTTEMIDLER



ENIVEST

96,3%



ENIVEST

**Vi er ikkje redd  
for konkurranse**



ENIVEST

**Vi er ikkje redd  
for regulering**





ENIVEST

**Konsekvensen av ei regulering  
som er konkurransevridande...**

# Utpeiking SMP



ENIVEST

- **Pris**
- **Marknadsområde**
- **Marknadsanalyse**
- **Konkurransesituasjon**
- **Effekt for kunde**
- **Klima og miljø**

# Inntekt vs. resultat 2022



ENIVEST

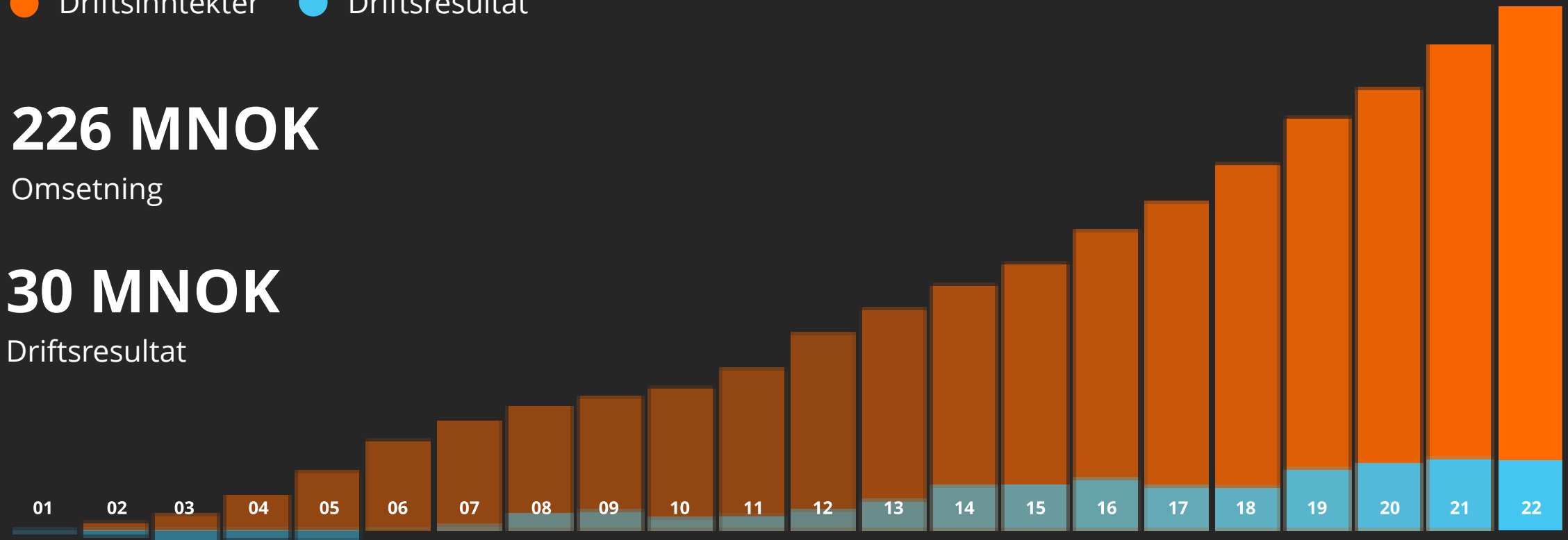
● Driftsinntekter ● Driftsresultat

**226 MNOK**

Omsetning

**30 MNOK**

Driftsresultat



# Investering vs. resultat 2022



ENIVEST

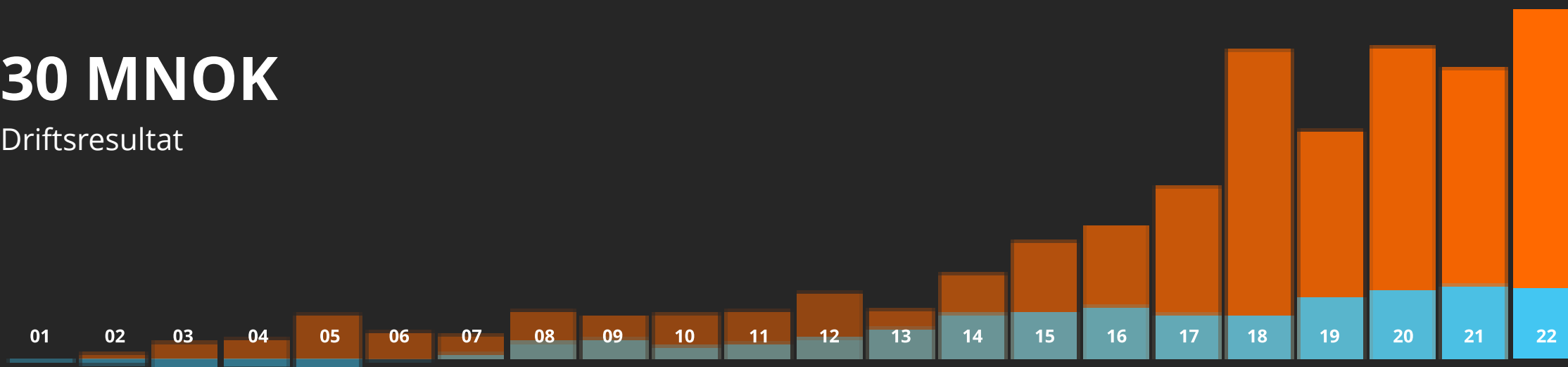
● Investering ● Driftsresultat

**124 MNOK**

Investering

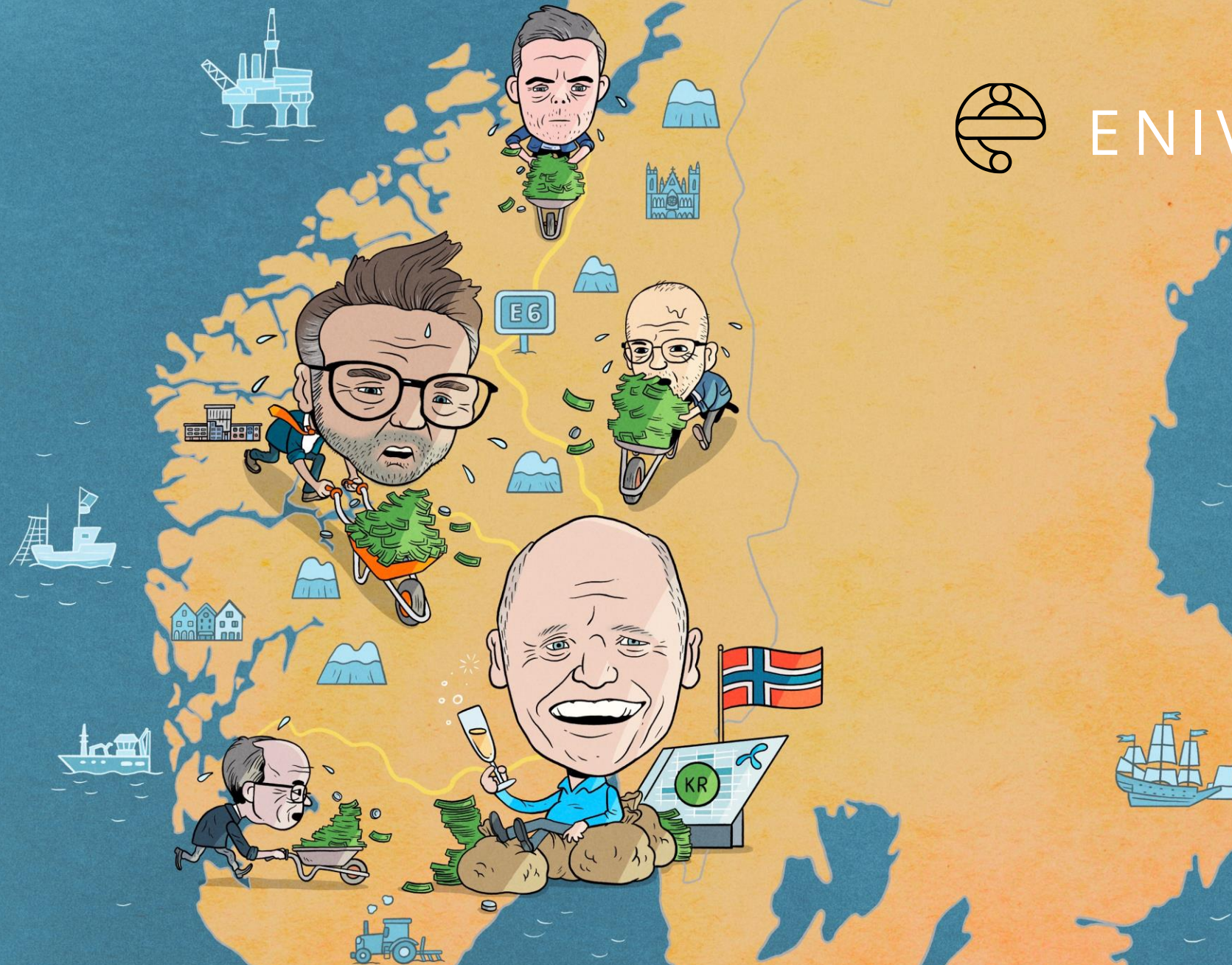
**30 MNOK**

Driftsresultat





ENIVEST





ENIVEST

**Takk for meg!**